

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Соболев Групп» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта shop-01078.mybusiness2.ru.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных.

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу: shop-01078.mybusiness2.ru

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор - самостоятельно организующий обработку персональных данных.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю сайта.

2.9. Пользователь — любой посетитель сайта.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.12. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные данные;
- продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- самостоятельно определять меры защиты персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю информацию об обработке его персональных данных;
 - организовывать обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ;
 - принимать необходимые меры по защите персональных данных;
 - публиковать настоящую Политику в открытом доступе.
-

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченных органах или суде.

4.2. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные данные;
 - своевременно сообщать об изменении своих персональных данных.
-

5. Какие персональные данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- 5.1. Фамилия, имя, отчество.
 - 5.2. Номер телефона.
 - 5.3. Адрес электронной почты.
 - 5.4. Данные, указанные Пользователем при оформлении заказа, бронировании столика или отправке заявки через сайт.
 - 5.5. Обезличенные данные о посетителях сайта, включая cookie-файлы, собираемые с помощью сервисов аналитики «с помощью сервисов интернет-статистики, включая Яндекс Метрику и встроенные инструменты платформы «[МойБизнес2](#)»
 - 5.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.
-

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
 - 6.2. Обработка ограничивается достижением конкретных и законных целей.
 - 6.3. Обрабатываются только те персональные данные, которые необходимы для заявленных целей.
 - 6.4. Оператор обеспечивает точность и актуальность персональных данных.
 - 6.5. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки.
-

7. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях:

- обработки заказов;
- бронирования столиков;
- обратной связи с Пользователем;
- предоставления информации об услугах ресторана;
- отправки уведомлений и ответов на обращения;
- улучшения качества работы сайта;
- проведения маркетинговых и аналитических исследований.

Пользователь может отказаться от получения информационных сообщений, направив письмо на электронную почту Оператора: sobolev.group35@mail.ru.

8. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки являются:

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие Пользователя;
- договоры и заявки, оформляемые через сайт;
- иные нормативно-правовые акты РФ.

Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой путем заполнения форм на сайте и отправки своих данных.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя.

9.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.4. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на электронную почту sobolev.group35@mail.ru.

10. Порядок сбора, хранения и защиты персональных данных

10.1. Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией необходимых правовых, организационных и технических мер.

10.2. Оператор принимает меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

10.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.

10.4. При достижении целей обработки персональные данные уничтожаются либо обезличиваются.

10.5. Использование сторонних сервисов. Сайт размещен и функционирует на платформе МойБизнес2.

В рамках работы сайта отдельные данные Пользователей могут обрабатываться техническими средствами платформы, включая услуги хостинга, CRM-системы, формы обратной связи, интернет-магазина и сервисов аналитики.

Обработка персональных данных указанными сервисами осуществляется в соответствии с их внутренними правилами, пользовательскими соглашениями и политикой конфиденциальности.

Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей и использует только те сервисы, которые обеспечивают достаточный уровень защиты информации.

11. Действия, производимые с персональными данными

Оператор осуществляет:

- сбор;
 - запись;
 - систематизацию;
 - хранение;
 - уточнение;
 - использование;
 - обезличивание;
 - удаление;
 - уничтожение персональных данных.
-

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в надежной защите прав субъектов персональных данных иностранным государством.

12.2. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при наличии согласия Пользователя либо в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: sobolev.group35@mail.ru.

14.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

14.3. Актуальная версия Политики размещается на сайте: <https://shop-01078.mybusiness2.ru/>

Реквизиты Оператора:

- Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Соболев Групп»
- Адрес: 162614, Российская Федерация, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Вологодская, д. 5А, офис 1